



Condiciones Generales de Uso

VER:1.3 ESP ACTUALIZADO A 08/05/2014

INDICE:

- 1) Aceptación de Condiciones Generales de Uso e Información Legal:
- 2) Legislación española aplicable a las Ventas en esta tienda on-line:
- 3) Legislación española aplicable a la Custodia de Bases de Datos:
- 4) Horarios de Venta y Horario de Atención al Cliente:
- 5) Zonas de Venta:
- 6) Productos ofertados:
- 7) Tarifas de Precios e IVA e impuestos aplicables:
- 8) Bonificaciones, descuentos y costes de transporte:
- 9) Bonificaciones y descuentos aplicables:
- 10) Reserva On-line y Recogida en Tienda:
- 11) Compra y Reparto por TOURLINE EXPRESS:
- 12) Condiciones de Pago:
- 13) Pago por Tarjetas de Crédito Seguro:
- 14) Disponibilidad de los productos ofertados:
- 15) Plazos de Entrega:
- 16) Cancelaciones y devoluciones:
- 17) Garantía de los productos:
- 18) Actualización, revisión y modificación de la información en la tienda on-line:
- 19) Compromisos de información que facilita Farmaciaestruch.com:
- 20) Compromisos de información que debe facilitar el Cliente:
- 21) Seguridad y Confidencialidad de los datos privados – LOPD 15/1999:
- 22) Derechos de Marcas y Patentes de Propiedad Intelectual e Industrial:
- 23) Enlaces a otras páginas web y uso de cookies de terceros:
- 24) Cookies, y otros medios de recepción de información en su ordenador:

1) Aceptación de condiciones e información legal:

En la pestaña QUIENES SOMOS de nuestra tienda on-line se documenta de forma más detallada nuestra ubicación geográfica y datos fiscales:

FARMACIA ESTRUCH, SCP

J65466575

Rambla badal, 156

08028 Barcelona (España)

Tel.: +0034 93.422.16.18

info@farmaciaestruch.com

www.farmaciaestruch.com





La utilización de cualquier funcionalidad o información de esta tienda web on-line implica la clara aceptación por parte del Cliente de todas las Condiciones Generales de Uso incluidas en el presente Aviso Legal. El Cliente debe leer atentamente estas condiciones cada vez que acceda al sitio web, ya que pueden haber sufrido modificaciones, y especialmente al formalizar un pedido, donde se le pedirá explícitamente su confirmación en cada orden de compra o reserva realizada. Agradecemos su colaboración en el cumplimiento de este requisito formal.

Para cualquier duda o consulta, pueden ponerse en contacto con nosotros mediante el siguiente e-mail: info@farmaciaestruch.com o al teléfono arriba indicado dentro de nuestro Horario de Atención al Cliente, indicado en el apartado Horario de Atención al Cliente.

Tanto la navegación por la tienda on-line como la adquisición de cualquiera de sus productos, suponen la clara aceptación como Usuario y/o Cliente, sin ninguna clase de reservas, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Uso. Farmacia Estruch, podrá en todo momento (y sin previo aviso), modificar o adecuar legalmente las Condiciones Generales de Uso, mediante la publicación de dichas modificaciones en la tienda on-line, para conocimiento general de todos los usuarios y/o Clientes, indicando la fecha de dichas modificaciones.

Estas Condiciones Generales de Uso, se establecen conforme a la legislación vigente (indicada al inicio de este escrito) en España, y se aplicará, según proceda, subsidiariamente la Ley 34/2002 de 11 de julio sobre Servicios de Información y Comercio Electrónico, y la Ley Orgánica de Protección de Datos 15/1999 de 13 de Diciembre y Ley de Venta a Distancia). Respecto a cualquier litigio, discrepancia o divergencia respecto el presente acuerdo de compra, ambas partes se someten a la legislación española y preferentemente a los tribunales de Barcelona.

2) Legislación española aplicable a las ventas en esta tienda on-line:

La publicidad y venta de esta tienda on-line están reguladas por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE).

3) Legislación española aplicable a la Custodia de Bases de Datos:

En cumplimiento a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se comunica a nuestros Clientes que los datos personales, que han facilitado voluntariamente a nuestra tienda on-line, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de Farmacia Estruch SCP, en calidad de propietario del dominio farmaciaestruch.com.

La finalidad de dicho fichero es gestionar la tramitación de los pedidos, emitir albaranes y facturas, gestionar todas las consultas y dudas sobre productos o estado de los pedidos que pudieran surgir, y a enviar comunicaciones comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros Clientes, que lo hayan aceptado.

Nuestros proveedores de servicios web y de desarrollo informático nos garantizan una seguridad informática en la obtención y custodia de dicha información, y **Farmacia Estruch SCP** se compromete a impedir legalmente cualquier uso no autorizado de los mismos.

Tanto la empresa colaboradora en la producción en esta tienda on-line como los servidores en los que se hallan los datos alojados, residen en España, por lo que se rigen por la misma legislación española de la LOPD.

Los Clientes de nuestra tienda on-line tienen reconocidos todos los derechos de protección de datos, y en particular destacan los derechos de consulta, acceso, rectificación y cancelación de datos, oposición a los mismos. Con una comunicación escrita por correo electrónico a info@farmaciaestruch.com o a la dirección de correo indicada en el primer apartado de esta normativa, adjuntando copia de su DNI para verificar su identificación. Recordamos que toda la información comercial contenida en los pedidos, albaranes, facturas, sobre operaciones efectuadas, debe guardarse legalmente 5 años según la actual legislación mercantil española.

4) Horario de Venta y Horario de Atención al Cliente:

La tienda on-line se hallará abierta y disponible las 24 horas del día, los 365 días al año.

Existen las siguientes restricciones que afectan al plazo de entrega de un pedido:



- El servicio de recepción, preparación y envío de pedidos, se hallan sujetos al calendario de fechas festivas de la ciudad de Barcelona, de los festivos autonómicos de Cataluña y de las fechas festivas marcadas para todo el territorio español.
- Así se fija el horario diario, entre las 09:00 a las 14:00 y ente las 17:00 a las 20:00 horas de lunes a viernes laborables.
- La empresa de reparto TOURLINE puede fijar horarios de recogida de nuestros pedidos de salida, de forma variable pudiendo provocar un pequeño retraso en la salida hasta el día siguiente. No es nuestra responsabilidad pero trataremos de gestionar todos los pedidos de forma que podamos garantizar la mayor premura.
- Asimismo es preciso recordar que el reparto efectuado en la provincia del Cliente, también dispone de 2 festivos locales mas 2 festivos autonómicos que pueden influir en el periodo de recepción del pedido que no es responsabilidad directa de farmaciaestruch.com.

En todo caso, se envía un correos electrónico automáticamente cuando un pedido se halla preparado para el envío, y otro de cuando dicho pedido ha salido de nuestras dependencias.

5) Países y Zonas de Venta:

Nuestra web nace con vocación universal, pero nuestra actual estructura (en la fecha de la versión de estas Clausulas Generales de Uso indicadas al inicio de este escrito) solo nos permite operar con la calidad de servicio que deseamos para nuestros Clientes en el Territorio Español.

Por ello, al efectuar la dirección de envío se fija el criterio de Provincias de España, incluyendo islas más Ceuta y Melilla.

No tenemos concertados servicios internacionales de mensajería que nos permitan operar regularmente con otros países, pero es posible estudiar casos puntuales que puedan ser de interés del Cliente, siempre bajo estudio de costes, pedido por pedido con aceptación tanto del Cliente como de Farmacia Estruch SCP.

Tan pronto como nos sea posible se ampliara el ámbito de actuación en la logística de venta e idiomas de trabajo solicitados por nuestros Clientes.

6) Productos ofertados:

Nuestra tienda on-line, sigue la legislación vigente en España, por lo que los productos ofertados se componen única y exclusivamente de los productos de las gamas comprendidas en Parafarmacia.

Estos productos han sido fabricados comercializados por empresas instaladas en España bajo legislación de fabricación española y por ello europea CE. Por ello incluyen las garantías de servicio y control de cualidad situados en legislación española y que poseen servicios propios de Atención al Cliente españoles, para resolver cualquier duda o consulta sobre cualquier producto comercializado.

Todos los productos ofertados tienen ficha propia en la tienda on-line, y son únicamente los que se ofrecen a la venta. Si tienen alguna duda sobre algún producto perteneciente a alguna de las gamas vendidas, podemos indicarles por correo si es posible añadirlos a las listas de venta. Deseamos conocer y complacer las necesidades de nuestros Clientes.

En ningún momento podemos atender dudas o consultas sobre productos de la gama Medicamentos porque lo impide la legislación española, por lo que agradeceremos se abstengan a enviar correos o peticiones al respecto porque no pueden ser legalmente atendidas.

Nuestra tienda on-line fija el importe del pedido mínimo en 1,00 € para la Recogida en la Tienda, y el importe mínimo establecido (en cada momento) por la pasarela de Pago Seguro de nuestra entidad bancaria, La Caixa, para efectuar pagos con Tarjeta de Crédito/Débito. No podemos garantizar el mejor precio para nuestros Clientes en importes bajos, a causa del coste de situar el pedido en el lugar deseado por nuestros Clientes. Los costes de transporte que no aportan beneficio a farmaciaestruch.com. A pesar de ello, si existe alguna necesidad específica de un Cliente, el pedido se puede tramitar de forma excepcional y pactada.



Farmaciaestruch.com se reserva el derecho de cancelar cualquier pedido donde el coste de embalaje y de entrega (precio real pagado a TOURLINE EXPRESS) en el domicilio del Cliente sea superior al Precio de Venta ofrecido en la web farmaciaestruch.com (venta en pérdidas). En tal caso se comunicará con el Cliente, a su dirección de correo electrónico para facilitarle la posibilidad de aumentar el importe del pedido o confirmarle la devolución del importe pagado.

7) Tarifas de Precios e IVA e impuestos aplicables:

Nuestros precios e impuestos están indicados en EUROS (€), por lo que la Factura de Venta se emitirá en dicha divisa.

Los Impuestos de IVA y/o tasas oficiales aplicables, corresponden a los vigentes en el momento de efectuar la transacción y solo se modificaran (en importe y fecha de aplicación) tal como se especifique en la legislación fiscal española. Nuestra tienda on-line tratará de respetar los impuestos y/o tasas establecidos al efectuar su pedido, si no contraviniera la legislación fiscal vigente en España.

El precio final se compone de la suma parcial de cada uno de nuestros productos calculados con IVA Incluido, y con entrega final en el domicilio en que solicite al formalizar su petición, pudiéndose efectuar la entrega en nuestras propias dependencias, pasando el Cliente a retirarlas personalmente, y se le pueden añadir descuentos según las promociones por volumen, productos o otra clase de descuentos que se hallen vigentes para el Cliente en el momento de formalizar la compra.

El coste en Euros correspondiente a Cargas por Gastos de Envío, serán añadidos al importe total de la Factura, y se explican con mayor detalle en el apartado de Costes de Transporte, por contener distintas bonificaciones y tarifas por distancia, por producto y/o productos, por importe total, que incluso puedan beneficiar al Cliente, pudiéndose incluso obtener envíos sin gastos de envío, con lo que no constarían en la factura o se indicarían con importe 0,00 € o la descripción ENVIO GRATUITO.

Los precios ofertados por **Farmacia Estruch SCP**, son los propios e indicados en la web **farmaciaestruch.com**. No podemos hacernos responsables de los precios indicados en otras webs sobre nuestros productos (en comparativas, o citas de usuarios, etc.) que pudieran incluso contener errores o que no se hallen debidamente actualizados en el momento de efectuar un nuevo pedido. Nuestra web solo se responsabiliza de los precios que se han publicado en la misma y esta condición debe ser aceptada por nuestros Clientes tanto si formalizan una compra como si solo efectúan una consulta.

Los precios y ofertas que ofrece nuestra tienda on-line son válidos única y exclusivamente para pedidos online realizados en www.farmaciaestruch.com y pueden no coincidir con los precios y ofertas vigentes en otras tiendas on-line, farmacias o parafarmacias españolas o extranjeras, dado que NO son productos con tarifas oficiales de venta al público fijas y cada punto de venta, tiene que situar el precio correcto para cubrir sus costes de gestión y venta. **Farmaciaestruch.com** les garantiza que trabaja con la mentalidad y entrega suficiente para tratar de reducirlos al máximo, en provecho de todos nuestros Clientes.

8) Bonificaciones, Descuentos y Costes de Transporte:

Farmaciaestruch.com no tiene servicio de transporte propio hasta el domicilio del Cliente, por lo que debe subcontratar los mismos a empresas de transporte conocidas y solventes para facilitar las entregas. Ello puede provocar mayores costes que se deben repercutir con los siguientes límites y salvedades.

El Coste del Transporte que se añade en la factura está calculado en base a dos parámetros de control; el punto de entrega, y el importe total de los productos ofertados.

Siempre podrá conocer el importe exacto del mismo antes de completar el formulario de la venta a fin de que pueda comparar nuestros precios finales en el punto de entrega que usted necesite, incluso sin necesidad de registrarse.

RECOGIDA POR EL CLIENTE - (EN FARMACIA ESTRUCH SCP)

Farmacia ESTRUCH está ubicada en Rambla Badal nº156, 08028 Barcelona, en el distrito de Sants/Montjuïc . Por ello, todos los Clientes pueden aproximarse a nuestras dependencias a retirar personalmente su envío, siendo por ello los gastos de envío: **0,00 € (cero Euros)**.

Gratuito para todos los importes de venta.



Esta opción aparecerá únicamente en aquellos Clientes que hayan indicado, al formalizar la compra, la RECOGIDA EN FARMACIA y en su Dirección de Residencia según se indica, o que aunque la Dirección de Residencia fuera distinta indican en la Dirección de Entrega del Pedido,

- > Provincia: Barcelona
- > Municipios/Distritos Barcelona:
 - > Districte de Sants/Montjuïc
 - > Districte de Les Corts

Obviamente, si con posterioridad a la formalización del pedido, se solicitara otro punto de entrega de diferente tarifa, obviamente se debería recalcular el precio al nuevo destino. Farmaciaestruch.com no puede asumir costes adicionales de transporte por cambios en la formalización de la ficha efectuado por los Clientes.

ENVIO POR TOURLINE EXPRESS – (SERVICIO DE MENSAJERIA PROFESIONAL)

Esta opción aparecerá únicamente en aquellos Clientes que hayan indicado, al formalizar la compra, el ENVIO POR TOURLINE, en cualquier dirección de Entrega, excepto la Recogida en Farmacia.

El coste asignado por dirección e importe del pedido es:

	de 1€ a 24,99€	de 25€ a 49,99€	de 50€ a 59,99 €
Barcelona (Sants y Les Corts) *	5 €	2 €	1 €
Barcelona ciudad y cercanías **	6 €	3 €	2 €
Barcelona provincia ***	6 €	4 €	3 €
Girona/Lleida/Tarragona	6 €	5 €	4 €
Resto de Provincias españolas peninsulares	7 €	6 €	5 €
Provincias españolas insulares	10 €	9 €	7 €

Gratis a partir de 60,00 € de pedido

* tarifa aplicable únicamente a direcciones de envío dentro de los distritos de Sants/Montjuïc y Les Corts, en Barcelona ciudad.

** tarifa aplicable al resto de distritos de la ciudad de Barcelona (exceptuando Sants/Montjuïc y Les Corts) y ciudades próximas a Barcelona (Badalona, Cornellà, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma Gramanet, Sant Adrià de Besos, Sant Joan d'Espí, Sant Just d'Esvern) .

*** tarifa aplicable al resto de poblaciones de la provincia de Barcelona (excluida Barcelona ciudad y ciudades próximas a Barcelona).

NOTA: En el actual estado de evolución de nuestra tienda on-line, no estamos capacitados para ofrecer un buen servicio al exterior de forma abierta, pero si se halla interesado en formular pedidos concretos se puede estudiar caso por caso a fin de verificar la idoneidad de aceptar pedidos concretos a cualquier país si se acuerdan costes y precios de forma anticipada.

9) Bonificaciones y descuentos aplicables:

Además de los descuentos indicados sobre las tarifas del transporte indicados en el apartado anterior, se pueden establecer otra clase de descuentos de precios, para cierta clase de referencias, para cierta clase de gamas, para ciertos fabricantes, o por volúmenes totales de compra, etc.. El descuento aplicable en estos momentos puede consultarse directamente en los productos, y en la confección del pedido según el volumen de compra alcanzado.

Preferentemente los descuentos van a ir relacionados con un mayor volumen de compra.

Dichos descuentos podrán ser personalizados, para un determinado Cliente, para un determinado grupo de Clientes o en general para todos los Clientes.

Estos descuentos serán debidamente reflejados y visibles antes de completar el pedido; si bien algunos de ellos, pueden exigir que el Cliente se halle debidamente registrado para que se le apliquen directamente a sus pedidos.



Farmaciaestruch.com se reserva el derecho de dar un carácter temporal a todas las bonificaciones y descuentos y a poder modificar al alza o a la baja, los mismos, pudiéndolos detectar en cada ocasión al formalizar un pedido en la tienda on-line.

Si por cualquier causa un Cliente se siente perjudicado por una modificación aplicada en la Tienda on-line si se dirige a nosotros en la dirección de correo electrónico info@farmaciaestruch.com podremos verificar si aun nos es posible incluirlo en cualquier de las promociones, o rectificar cualquier error en que no se hubiera efectuado la bonificación o descuento de forma adecuada.

10) Reserva On-line y Recogida en Tienda.

¿Qué es la RESERVA online?

La opción de RESERVA online permite al usuario seleccionar los productos que desee y hacer una petición de encargo a farmaciaestruch.com sin necesidad tener que pagar por avanzado. Tras realizar el pedido/reserva, te lo preparamos y te avisamos para que pases a recogerlo en nuestra farmacia. El pedido se abona cuando vienes a la farmacia a recogerlo.

Dado que el pago se efectúa en la Recogida en la Farmacia, farmaciaestruch.com se reserva el derecho de verificar previamente la identidad del Cliente antes de gestionar el aprovisionamiento, rechazando aquellos en los que fuera imposible contactar por email o teléfono con el Cliente, para recabar información complementaria sobre el pedido.

¿Por qué elegir RESERVA online?

Queremos ser fieles a nuestra vocación de farmacia de barrio. Por ello, queremos dar la posibilidad a todos nuestros Clientes de proximidad, de visitarnos en persona para resolver dudas o recibir consejo farmacéutico.

¿Tiene gastos de envío?

La RESERVA online no tiene gastos de envío ya que es el propio Cliente quien viene a recoger su pedido en nuestra farmacia. El pago del pedido se hace en el momento de recoger la mercancía en la farmacia.

¿Quién puede hacer reservas online?

La RESERVA online es una opción de compra únicamente disponible para Clientes con Domicilio de Entrega en los distritos de Sants/Montjuïc y Les Corts, en Barcelona ciudad.

Esta opción aparecerá únicamente en aquellos Clientes que hayan indicado en su dirección de entrega del pedido:

> Provincia: Barcelona

> Municipios/Distritos Barcelona:

> Districte de Sants/Montjuïc

> Districte de Les Corts

¿En qué consiste la reserva online?

Al seleccionar esta opción de compra, el Cliente de proximidad, adquiere los productos de su pedido sin pagarlos previamente. El Cliente se compromete a venir en persona a la farmacia a recoger su pedido.

Cuando viene a recoger el pedido, se efectúa el pago del mismo. Ya sea en metálico o mediante tarjeta de bancaria.

¿Qué proceso sigo para hacer RESERVA online?

Sólo disponible para Clientes de proximidad.

En la ventana del carrito de compra:

> En "ELIJA EL MODO DE ENVÍO" seleccione "Recoger en Farmacia ESTRUCH".

> EN "ELIJA SU MODO DE PAGO" aparecerá marcado "Pago en farmacia".

¿En cuántos días tendré disponible mi pedido?

Preparamos tu pedido en el menor tiempo posible. Como máximo estándar en 48 horas (días laborables de lunes a viernes) desde el momento de realizar el encargo.

Una vez completada la preparación del pedido, te avisaremos, mediante correo electrónico o llamada telefónica.



Tras notificarte que el pedido está disponible en la farmacia, damos un plazo de 7 días naturales para venir a recogerlo. Pasado este tiempo, nos reservamos el derecho de anular la reserva, avisando de dicha anulación mediante llamada telefónica o sms.

¿Qué otras cosas debo saber sobre las RESERVAS?

En el caso que nos hagas una reserva de gran cantidad de productos, o de importe elevado, **Farmacia Estruch SCP** se reserva el derecho a ponerse en contacto con el Cliente antes de empezar a preparar el pedido. Sólo iniciaremos la preparación del pedido una vez hayamos contactado con el Cliente y nos haya confirmado que el pedido sea correcto. En estos casos, la preparación del pedido puede demorarse más de las 48 horas previstas inicialmente.

11) Compra y reparto por TOURLINE EXPRESS:

¿En qué consiste la COMPRA online?

A través de nuestra página farmaciaestruch.com puedes hacer un pedido y adquirirlo mediante pago 100% seguro con Tarjeta de Crédito/Débito Bancaria. Dicho compra se hace a través de una web 100% segura que facilita la entidad bancaria la Caixa.

Al hacer COMPRA online, enviamos el pedido al domicilio de entrega que se haya indicado en los datos de Cliente.

¿Al hacer COMPRA online, qué métodos de envío tenemos?

En farmaciaestruch.com tenemos contratado el servicio de entrega en el domicilio del Cliente por la empresa TOURLINE EXPRESS a toda España.

¿Por qué un servicio de entrega con TOURLINE EXPRESS?

Confiamos en TOURLINE EXPRESS para la gestión de envío de los pedidos que nuestros Clientes nos realicen. Hemos seleccionado este operador logístico como partner de farmaciaestruch.com por su seriedad y solvencia contratada. Asimismo por su gran flexibilidad de tarifas, hemos conseguimos aplicar a nuestros Clientes unos bajos costes de envío.

¿Quién puede solicitar la entrega del pedido a TOURLINE EXPRESS?

Es una opción disponible para todos nuestros Clientes.

¿Qué costes de envío tiene SERVICIO DE ENTREGA FARMACIA ESTRUCH?

El envío por TOURLINE EXPRESS es gratis para toda compra de importe total igual o superior a 75,00 €.

Para pedidos de importe inferior a 75,00 €, se aplicará una tarifa de envío basada en criterios de proximidad geográfica y de importe de pedido.

Como norma general y de forma conjunta:

- 1) A mayor proximidad con Farmacia ESTRUCH, menor coste de envío.
- 2) A mayor importe de compra, menor coste de envío.

Cuadro desglosado por importe del pedido.

	de 1€ a 24,99€	de 25€ a 49,99€	de 50€ a 74,99 €
Barcelona (Sants y Les Corts) *	5 €	2 €	1 €
Barcelona ciudad y cercanías **	6 €	3 €	2 €
Barcelona provincia ***	6 €	4 €	3 €
Girona/Lleida/Tarragona	6 €	5 €	4 €
Provincias España peninsular	7 €	6 €	5 €
Provincias España insular	10 €	9 €	7 €

* tarifa aplicable únicamente a direcciones de envío dentro de los distritos de entrega situados en los distritos de Sants/Montjuïc y Les Corts, en Barcelona ciudad.



** tarifa aplicable al resto de distritos de la ciudad de Barcelona (exceptuando Sants/Montjuïc y Les Corts) y las siguientes ciudades próximas a Barcelona (Badalona, Cornellà, Esplugues de Llobregat, l'Hospitalet de Llobregat, Santa Coloma Gramanet, Sant Adrià de Besos, Sant Joan d'Espí, Sant Just d'Esvern) .

*** tarifa aplicable al resto de poblaciones de la provincia de Barcelona (excluida Barcelona ciudad y ciudades próximas a Barcelona).

¿Qué proceso sigo para hacer COMPRA online y enviar POR TOURLINE EXPRESS?

Disponible para todos nuestros Clientes.

En la ventana del carrito de compra:

- > En "ELIJA EL MODO DE ENVÍO" seleccione "Envío por TOURLINE EXPRESS".
- > En "ELIJA SU MODO DE PAGO" aparecerá marcado "Pago seguro con tarjeta bancaria".

¿En cuántos días tendré disponible mi pedido?

Cuando recibamos el pedido confirmado y la autorización del pago mediante tarjeta bancaria del datafono bancario, se inicia la tramitación del pedido.

Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestro servicio de entregas y disminuir en lo posible el plazo de entrega, que se especifican en el apartado 15 de este documento.

12) Condiciones de Pago:

Nuestra tienda on-line ofrece dos modalidades distintas de pago, en función del modo de envío que se haya seleccionado durante el proceso de compra de sus productos:

- En RESERVA y RECOGIDA en FARMACIA: El pago del importe total de su compra se realiza posteriormente a la preparación del pedido y se efectúa directamente en la **Farmacia Estruch SCP** en el momento en el que el Cliente viene a recoger el pedido.

Por ello, se puede pagar en metálico o mediante las Tarjetas de Crédito aceptadas por los datafonos bancarios disponibles en la Farmacia.

De forma general no se aceptan los pagos efectuados con Cheques, Pagares bancarios, Transferencias ni emisión de giros domiciliados, envíos Contra Reembolso u otros medios similares.

- En COMPRA ONLINE y ENVÍO a DOMICILIO: El pago del importe total de su compra se realiza de forma previa a la preparación del pedido. El pago se realiza en la última etapa del proceso, con su Tarjeta de Crédito, gestionando el pago directamente a través de la TPV (Terminal Punto Venta) 100% Seguro de la entidad bancaria "La Caixa", sin nuestra intervención.

De forma general, no se aceptan los pagos efectuados con Cheques, Pagares bancarios, Transferencias ni emisión de giros domiciliados, envíos Contra Reembolso u otros medios similares.

- Dispone de información más detallada del proceso de Pago Seguro 100% en Tarjetas de Crédito en el apartado siguiente.

13) Pago Seguro 100% en Tarjetas de Crédito/Débito:

Nuestra tienda on-line ofrece el servicio de Pago, 100% Seguro, con Tarjeta de Crédito.

Se le solicitarán los siguientes datos, por ello es recomendable tener físicamente la tarjeta a la vista, al efectuar el proceso de pago:

- Número de su Tarjeta de Crédito/Débito
- Fecha de caducidad indicada en la parte superior de su tarjeta
- Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta,



Para facilitar los pagos de sus compras a nuestra Tienda on-line, los pagos con su tarjeta de crédito se efectúan y gestionan directamente a través de la TPV (Terminal Punto Venta) Seguro de la entidad bancaria "La Caixa", sin nuestra intervención.

De esta forma le garantizamos la total confidencialidad de los datos bancarios, que son transmitidos directamente (por el Cliente), al servidor de nuestra entidad bancaria (La Caixa) sin que queden ningún dato bancario, número de tarjeta o particular en nuestra web, que pudiera comprometer su confianza con nuestra tienda on-line.

Nuestras transacciones son totalmente seguras y cifradas mediante seguridad SSL, nuestro servidor de pago de la Caixa, es seguro con el protocolo HTTPS.

Las confirmaciones y/o denegaciones del pago son gestionadas directamente por La Caixa siguiendo el protocolo habitual bancario, que Usted confirma a su entidad bancaria al **recibir su tarjeta de crédito**. Nuestra tienda online no participa en dicho proceso de autorización ni confirmación, pero no podremos aceptar efectuar entregas si la Entidad Bancaria denegara el pago de una transacción.

Asegúrese de que su tarjeta de crédito/debito esta activada para efectuar pagos por internet con su entidad bancaria.

Si una vez efectuado el pedido, por cualquier causa, se tuviera que anular parcial o totalmente el importe de la compra, la devolución se efectuará directamente con abono a su tarjeta de crédito para garantizar la seguridad en la recepción del importe anulado. No efectuaremos devoluciones en metálico o transferencia bancaria para garantizar el reintegro exacto en la misma tarjeta del cargo con lo que también garantizamos su seguridad económica.

Recordamos que el fraude con tarjeta de crédito es un delito, esta empresa colaborará con los diferentes servicios policiales en su persecución y entablará acciones judiciales necesarias contra el que realice una transacción fraudulenta en nuestra tienda on-line, en la que resultáramos perjudicados económicamente.

Agradecemos la confianza que nos brinda al acceder a nuestra tienda on-line.

14) Disponibilidad de productos solicitados:

Los productos disponibles para la venta inmediata, puede localizarlos adecuadamente en la ficha detallada y descriptiva de cada producto, junto al código de referencia y su precio unitario.

Obviamente, la disponibilidad "inmediata" (para recogida en tienda y/o preparación de envío por mensajería) del producto solo se puede garantizar, si el número de unidades solicitadas es igual o menor al estoc disponible en el momento de formalizar la solicitud de compra.

A priori, la norma es de efectuar un solo envío por pedido, pero si la cantidad solicitada fuera superior, El Cliente puede solicitar una primera entrega con las unidades disponibles, indicándolo en el correo info@farmaciaestruch.com con la referencia del pedido. En este caso, se modificarían los costes de envío previstos en la primera compra, por lo que es potestad de **Farmacia Estruch SCP** el mantener la oferta inicial o modificar la propuesta en dos o más entregas con sus respectivos nuevos costes de envío. En todo caso, sería necesaria la confirmación por escrito del Cliente si se le modifican las condiciones de coste, aumentándole los gastos de envío. De no llegar a acuerdo de reparto de costes de envío, el Cliente tiene la potestad de anular el envío no realizado; o **Farmacia Estruch SCP** a enviarlo en una única entrega, si el Cliente no ha anulado el pedido.

Si se solicitan unidades que no se hallan en estoc, cursaremos órdenes de compra a nuestros proveedores para reponer las unidades vendidas. El plazo habitual máximo para la reposición se estima en 48 horas laborables ms el tiempo en efectuar el transporte a casa del Cliente que también estimamos en un plazo habitual máximo de unas 48 horas laborables en la península, o los habituales en el transporte a territorios no peninsulares.

Para cubrir imprevistos ajenos a **Farmacia Estruch SCP**, se establece un plazo máximo de 10 días.

Recordamos que los plazos se calculan en días laborables de la Tienda y Empresa de Transporte (de lunes a viernes), con los festivos oficiales establecidos en la ciudad de Barcelona, que se publican anualmente en la web municipal del Ayuntamiento de Barcelona.

La sociedad **Farmacia Estruch SCP** puede cerrar por vacaciones de sus colaboradores, y obviamente los plazos para la recepción y envío aumentarían hasta la reapertura de la tienda física. Dicho hecho será indicado en la web, a fin de que los Clientes muestren su aceptación a los nuevos plazos de entrega.



Recordamos que las referencias ofertadas, corresponden a productos y marcas efectuados por otras Sociedades de reconocido prestigio, y que en algún momento han entrado en nuestro catálogo. No podemos asegurar que al efectuar una reposición, nuestro proveedor haya modificado, imagen del producto, volumen, número de unidades del embase unidades, que acabase provocando variación en los precios o que pudieran existir errores involuntarios de carácter tipográfico o aritmético que se hallaran publicadas en nuestra web. Para ayudar a nuestros Clientes, y siempre que nos sea posible, ofrecemos un enlace directo con la empresa proveedora a fin de asegurarles la mayor cantidad de información y lo que es más importante, más actualizada.

De advertir una situación como la descrita **Farmacia Estruch SCP** contactará en la dirección email del Cliente a fin de indicarle la situación y proponerle las alternativas que sean posibles, y procederá de inmediato a modificar la web en beneficio de todos los Clientes

15) Plazos de entrega y formas de envío:

Para la determinación del plazo mínimo y máximo, se deben tener en cuenta varios factores: Diferencia entre la fecha del Pedido y nuestro calendario laboral y horario de trabajo, (indicado en el apartado 4), el horario de recogidas de TOURLINE EXPRESS en nuestras dependencias en Barcelona y en la provincia donde se efectúa la entrega (festivos y horarios de reparto locales), añadido a si se dispone en estoc de cada uno de los productos solicitados o hay que reposicionarlos urgentemente a nuestros proveedores.

Nota: En los envíos insulares o a Ceuta y Melilla, se deben tener en cuenta los horarios navales habituales de entrega, así como la disponibilidad de existencia de cortes de servicio marino por causas atmosféricas no imputables obviamente a **Farmacia Estruch SCP**

En todos los casos el Cliente recibirá en la dirección de correo electrónico indicado en su pedido un aviso de preparación de paquete y otro aviso de entrega a TOURLINE EXPRESS si procede.

La suma de estas variables es compleja, pero se puede establecer un mínimo y un máximo estándar

- Si se solicitan unidades que se hallan en estoc
 - o RESERVA Y RECOGIDA EN TIENDA:
El plazo máximo estándar de preparación del pedido es un día laborable máximo, si la reserva se efectúa cuando la tienda se halla en calendario y horario operativo.
 - o COMPRA ON-LINE CON ENTREGA POR TOURLINE EXPRESS:
El plazo máximo estándar de preparación del pedido es de 2 días laborables + un plazo máximo estándar de 2 días laborables para el envío al domicilio del Cliente, o sea, 4 días laborables máximo desde el momento de realizar la compra on-line.
- Si se solicitan unidades que no se hallan en estoc
 - o RESERVA Y RECOGIDA EN TIENDA: El plazo máximo estándar de preparación del pedido es de 2 días laborables a partir del primer día laborable de la tienda física.

Ejemplo. Si el pedido se formaliza un viernes a las 20:00 horas la tienda física no abre hasta el lunes por lo que las 48 horas se deben contar a partir del mismo lunes mañana y estarían disponibles de forma estándar máximo el martes tarde o miércoles mañana.

Nota adicional: si el proveedor del producto a reponer, se halla en otra ciudad o provincia podrían tener algún día adicional mas por festividades locales y/o provinciales, que se debería añadir y que no se debería a causa de **Farmacia Estruch SCP**, así como los horarios navales y condiciones atmosféricas en los envíos navales si procede.
 - o COMPRA ON-LINE CON ENTREGA POR TOURLINE EXPRESS:

El plazo máximo estándar sería de 2 días laborables para la petición y recepción del producto en Farmacia ESTRUCH, mas 1 día laborable de preparación del pedido + un plazo máximo estándar de 2 días laborables para el envío al domicilio del Cliente, o sea, 5 días laborables de máximo.



Nota adicional: si el proveedor del producto a reponer, se halla en otra ciudad o provincia podrían tener algún día adicional mas por festividades locales y/o provinciales, que se debería añadir y que no se debería a causa de **Farmacia Estruch SCP**, así como los horarios navales y condiciones atmosféricas en los envíos navales si procede.

Trabajamos y centramos todos nuestros esfuerzos en servir los pedidos de nuestros Clientes con la mayor celeridad en el menor plazo de tiempo posible, por lo que con nuestro esfuerzo diario trataremos de mejorar y disminuir al máximo nuestros plazos de entrega de sus compras.

16) Cancelaciones o Devoluciones:

A fin de resolver cualquier problema con la calidad de nuestros productos, estado de recepción o plazos de entrega, les facilitamos nuestro correo electrónico (info@farmaciaestruch.com) para recibir una atención rápida y eficaz a todos nuestros Clientes.

Si por cualquier causa, no queda satisfecho con el pedido efectuado, (en aplicación del art. 44 de la Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista modificada por la Ley 47/2002, de 19 de diciembre), dispone de un plazo máximo de 7 días hábiles (derecho de desistimiento), a partir de la misma fecha de entrega de su pedido, para ejercer su derecho de cancelación.

Le indicamos los requisitos para ejercer correctamente su derecho a cancelar y/o devolver su compra:

- 1) Si al recibir el paquete del envío se observara cualquier anomalía (caja abierta, golpes que pudieran haber deteriorado los contenidos, señales de humedad que pudieran indicar contenidos desparramados, etc.), o cualquier otra causa que observaran que no es de su agrado, deben hacerlo constar por escrito en el albarán de TOURLINE EXPRESS que les entregaran para su firma
- 2) No se admitirán devoluciones si no se ha avisado previamente de la intención de devolver o cancelar el pedido ya entregado al Cliente.
- 3) Contacte telefónicamente al teléfono 93-422.16.18 o envíe un correo electrónico a info@farmaciaestruch.com para que se pueda verificar los problemas detectados y gestionar el modo más adecuado de realizar la devolución.
- 4) El/Los Producto/s debe/n estar en perfectas condiciones y en su embalaje original. No podemos aceptar productos devueltos que hayan sido utilizados, salvo que exista algún problema de calidad del producto en cuyo caso deberíamos traspasar la solución a la garantía de nuestros proveedores.
- 5) Una vez recibido el envío en nuestras dependencias, se verificará la idoneidad de la reclamación, aceptándose la devolución de todos los productos y procediendo a reembolsar el importe en la misma tarjeta bancaria en la que se efectuó el pago.
- 6) Al efectuar el abono, se utilizará siempre el precio de la compra efectuada, aunque estos puedan haberse modificado al alza o a la baja con posterioridad.
- 7) Entre los compromisos sobre Pago Seguro de nuestra tienda on-line, se indica que no se efectuaran devoluciones de importes pagados en metálico o por transferencia a una cuenta bancaria, comprometiéndonos a efectuar el reembolso a la misma tarjeta de crédito con la que se efectuó el pago inicial a fin de asegurarle la correcta recepción del importe retornado. El plazo de abono en la tarjeta dependerá del servicio efectuado por la entidad de gestión de tarjetas y de su entidad bancaria. En cualquier caso, **Farmacia Estruch SCP** le podrá facilitar la información de la fecha de la operación y el número de aceptación a fin de que se pueda garantizar un adecuado seguimiento.
- 8) **Farmacia Estruch SCP**, automáticamente, asumirá, todos los gastos de retorno ocasionados por nuestro servicio de transporte, si el error proviene de la preparación del pedido efectuado por nuestros empleados (cambios de productos, unidades o referencias, etc.). Si la devolución, se produce por otras causas no achacables a nuestra sociedad, los gastos de devolución deberán ser abonados por el Cliente.



17) Garantía de los productos:

Los productos ofertados por la tienda on-line farmaciaestruch.com han sido fabricados por proveedores nacionales y/p europeos siguiendo las directrices y controles sanitarios españoles y por ello, poseen la garantía europea CE. No se venden productos fabricados en países o con legislaciones poco rigurosas con las calidades de los productos ofrecidos.

Por ello, disponen directamente de las garantías oficiales (en España) facilitados por cada una de las diferentes empresas fabricantes, en cada uno, de los productos que les ofrece nuestra tienda on-line.

En caso de detectar cualquier anomalía de calidad, rogamos contacten con nuestro correo electrónico info@farmaciaestruch.com a fin de agilizar y verificar la forma más rápida de solventar el problema con los Servicios de Atención al Cliente de nuestros proveedores.

18) Actualización, revisión y modificación de la información en la tienda on-line:

Nuestra web actualiza de forma periódica la información comercial y de precios ofertados.

Sin perjuicio de la revisión periódica, no se puede garantizar total exactitud, con la información cambiante facilitada por nuestros proveedores de productos, ni en el grado de confiabilidad de cada producto, porque Farmacia Estruch, SCP se acoge al registro industrial y sanitario español de cada producto como garantía de servicio y calidad.

Por todo ello, **Farmacia Estruch SCP** se reserva el derecho de actualizar, cambiar o eliminar en cualquier momento (y sin previo aviso personalizado) cualquier producto, característica de un producto y/o oferta comercial de su web farmaciaestruch.com, a fin de subsanar cualquier error o modificación que fuera de su parecer.

Farmacia Estruch SCP, solicita garantías de buen funcionamiento de la web farmaciaestruch.com a sus proveedores de servicios, pero no puede responsabilizarse de todos y cada uno de los errores de funcionamiento informático que pudieran producirse en el día a día operativo en la red, de los cuales pedimos disculpas por anticipado nuestros Clientes y Amigos y les agradecemos su colaboración para que nos avisen de cualquier error de uso, tipográfico o de referencia para tratar de subsanarlo a la mayor brevedad.

De existir algún error tipográfico notable en alguno de los precios indicados (por ejemplo: precio 0,00 €, o aplicación indebida de algún porcentaje de descuento informático que no correspondiera pero se aplicara al presupuesto) y un Cliente tomara la decisión de efectuar una compra, se le notificaría el error, por escrito, a su correo electrónico a fin de que pudiera desistir en la compra o complementar el precio y adquirir el producto al precio correcto.

En cualquier caso, farmaciaestruch.com garantiza el mantenimiento de un precio (sin error tipográfico o informático) presente en la web el día en que se formaliza la cualquier compra efectuada por un Cliente, tal como garantiza la legislación española.

Nuestras informaciones se hallan explicadas en la versión en castellano de nuestra web farmaciaestruch.com, por lo que obviamente, se respetará preferentemente la opción del castellano en nuestras comunicaciones, si bien estamos en condiciones de atender nuestras comunicaciones también en catalán e inglés si lo desea el Cliente.

19) Responsabilidad de Farmaciaestruch.com:

Farmacia ESTRUCH SCP, mediante la página web farmaciaestruch.com, se dedica a facilitar los productos de Parafarmacia directamente en el domicilio de nuestros Clientes al mejor precio, por el servicio que les aportamos.

Tratamos de ofrecer la mayor información sobre cada producto y utilizamos toda la información comercial facilitada por cada uno de nuestros proveedores, pero no podemos hacernos responsables ante posibles daños o perjuicios sufridos por los Clientes a consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información comercial facilitada por nuestros proveedores o en los enlaces webs que les ofrecemos sobre los mismos. Nuestra actuación se basa en nuestra buena fe y en la credibilidad tradicional de fiabilidad y seriedad de cada uno de nuestros proveedores y productos ofrecidos.

Nuestra web no suprime, ni inhibe la necesidad de efectuar consultas médicas que nuestros Clientes puedan necesitar, por lo que no podemos hacernos responsables del uso o abuso, que pudieran hacer nuestros Clientes de los productos ofertados. En cualquier caso, todos los productos ofertados disponen de el perceptivo manual de utilización, como mínimo



en idioma castellano, que recomendamos leer detenidamente antes de usar o aplicar cualquier producto, incluidos los comprados en nuestra tienda on-line.

Farmacia Estruch SCP, no puede asumir los problemas técnicos efectuados por nuestros servicios informáticos no imputables a nuestra sociedad, por ejemplo, fallos informáticos en la actualización de precios, enlaces que no canalizan al destino previsto, ataques informáticos a la web ejecutada por terceros, que superen las defensas contratadas con nuestros proveedores de servicios. Eso sí, si se produjeran, nuestra sociedad se comprometa a poner todos los medios técnicos posibles para solventarlos tan pronto como sea técnicamente posible, al primer aviso.

Farmacia Estruch SCP, se compromete a efectuar un ágil y correcto seguimiento de cada uno de nuestros pedidos, pero al subcontratar los servicios de mensajería, no puede comprometerse a plazos rígidos o fijos en la entrega, especialmente por causas climáticas, huelgas, epidemias, guerras, accidentes, etc. y toda clase de contingencias que no se hallan bajo la gestión directa de nuestra sociedad. En cualquier caso si que nos podemos responsabilizar de devolver el dinero de cualquier entrega no efectuada, tal como se especifica en la legislación española de venta on-line.

20) Compromisos de información que debe facilitar el Cliente:

El Cliente se compromete a facilitar información clara y legítima, completando adecuadamente los requisitos indicados en estas Condiciones Generales de Uso, siguiendo las recomendaciones e indicaciones de la tienda on-line conforme a la ley, a las buenas prácticas y costumbres, actuando de buena fe, tratando de no alterar inadecuadamente el software para provocar situaciones que perjudiquen a **Farmacia Estruch SCP** o a otros usuarios y/o Clientes terceros.

El Cliente o usuario se obliga especialmente a:

- a) Ser mayor de edad, según la legislación española, y por ello tener facultades legales para solicitar presupuestos y formalizar legalmente operaciones de compra. **Farmacia Estruch SCP**, no dispone de medios técnicos suficientes para efectuar verificaciones individualizadas de cada Cliente, por lo que cuando la entrega se efectúa fuera de nuestras dependencias nos basamos en la verificación bancaria de la entidad emisora de la tarjeta de crédito.
- b) Facilitar toda la información solicitada en el registro de usuario o de realización del pedido, y a mantenerlos actualizados. La formalización de las Facturas se rige por la legislación mercantil española, y requieren la exactitud de la información facilitada. Es especialmente relevante la disposición de una cuenta de correo electrónico disponible para recibir los avisos que se generan en el proceso de venta, o en la Dirección de Entrega (si fuera diferente a la de Residencia) a fin de poder efectuar los cálculos del coste de envío de forma adecuada.
- c) No introducir, almacenar o difundir desde el sitio web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.
- d) Conservar de forma segura, la "Contraseña" que le sea facilitada inicialmente por **farmaciaestruch.com**, para con posterioridad generar una nueva de su absoluta confianza (desconocida por **farmaciaestruch.com**) a fin de evitar cualquier responsabilidad por uso indebido del conocimiento de dicha información.
- e) No dar de alta ni utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros Clientes, con cualquier finalidad. La legislación española exige la correcta y adecuada identificación de las partes que acceden a efectuar operaciones de compraventa, inclusive en los medios de internet. Farmacia Estruch SCP, se reserva el derecho de anular cualquier pedido del que se tenga dudas sobre los datos fiscales oficiales del Cliente, o a retrasar su entrega hasta que estos se hayan podido verificar.
- f) A comunicar a **farmaciaestruch.com** por teléfono o en la dirección **info@farmaciaestruch.com** de cualquier error informático puntual que pudiera provocar condiciones abusivas de compra por parte de los Clientes, como por ejemplo detectar artículos a precio 0,00 (cero) que por hallarse en procesos de actualización, facultarían al Cliente a efectuar compras masivas que implicaran un abuso en perjuicio de **farmaciaestruch.com**
- g) No se acepta, bajo ninguna circunstancia, como dirección final de entrega, un Apartados de Correos (PIO BOX)
- h) Leer adecuadamente el folleto o manual de indicación, dispensación y/o instrucciones ofrecido por el laboratorio/fabricante de cada producto, a fin de usarlo de la forma adecuada y prevista en el mismo. Farmacia Estruch SCP no puede hacerse responsable de un uso inadecuado o no previsto de cada uno de los productos comercializados, efectuados por el Cliente fuera de las indicaciones facilitadas por nuestros proveedores.



21) Seguridad y Confidencialidad de los datos privados – LOPD 15/1999:

En cumplimiento a la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se comunica a nuestros Clientes que los datos personales, que han facilitado voluntariamente a nuestra tienda on-line, serán incluidos en un fichero automatizado de datos de carácter personal, creado y mantenido bajo la responsabilidad de **Farmacia Estruch SCP**, en calidad de propietario del dominio farmaciaestruch.com.

La finalidad de dicho fichero es gestionar la tramitación de los pedidos, emitir albaranes y facturas, gestionar todas las consultas y dudas sobre productos o estado de los pedidos que pudieran surgir, y a enviar comunicaciones comerciales en el futuro sobre productos y servicios que puedan resultar de interés a nuestros Clientes, que lo hayan aceptado.

Nuestros proveedores de servicios web y de desarrollo informático nos garantizan una seguridad informática en la obtención y custodia de dicha información, y Farmacia Estruch SCP se compromete a impedir legalmente cualquier uso no autorizado de los mismos.

Los Clientes de nuestra tienda on-line tienen reconocidos todos los derechos de protección de datos, y en particular destacan los derechos de consulta, acceso, rectificación y cancelación de datos, oposición a los mismos. Con una comunicación escrita por correo electrónico a info@farmaciaestruch.com o a la dirección de correo indicada en el primer apartado de esta normativa, adjuntando copia de su DNI para verificar su identificación. Recordamos que toda la información comercial contenida en los pedidos, albaranes, facturas, sobre operaciones efectuadas deben guardarse legalmente 5 años según la actual legislación mercantil española.

22) Derechos de Marcas y Patentes de Propiedad Intelectual e Industrial:

Tanto el software utilizado en la creación de la tienda on-line, como sus contenidos, nombres y razones sociales, marcas comerciales y de nuestros proveedores, etc., se hallan protegidas por las leyes Españolas, Europeas e Internacionales en los conceptos de Propiedad Industrial, Intelectual y por ello sometidos a Copyright

Destacan los derechos de marcas comerciales, colores e imágenes, diseño gráfico, logotipos, logos, botones, imágenes, fotografías de productos, así como la configuración del software necesario para el funcionamiento de la web, contenidos y descripciones de los productos, así como cualquier otro contenido disponible en nuestra tienda on-line

Se exceptúan de la prohibición anterior, el uso de nuestros Clientes para su uso personal y privado, al objeto de disponer de la información de descripción comercial de los productos, consultas sobre productos y utilizaciones de consulta concretas, siempre de forma privada y confidencial sin la finalidad de desarrollar ninguna clase de actividad de carácter Comercial o Profesional, ni gratuita ni remunerada, sin obtener previamente una autorización por contrato.

Queda taxativamente prohibida, el uso desde terceros, de enlaces o hiperenlaces con fines mercantiles para webs o Tiendas on-line ajenas a **Farmacia Estruch SCP**, que accedan total o parcialmente a contenidos de nuestra web sin consentimiento previo formalizado en contrato firmado por ambas partes. En cualquier caso, de existir estos contratos, no implican en ningún caso, un control o aceptación de sus contenidos ajenos a nuestra tienda on-line. Nuestra sociedad no podría verificar la idoneidad de contenidos ajenos disponibles en todas las webs con las que pudiéramos enlazar.

Queda taxativamente prohibida, el uso, cambio y/o modificación para uso de terceros de la presente normativa de Condiciones Generales de Uso, sin consentimiento previo formalizado en contrato firmado por ambas partes.

23) Enlaces a otras páginas web y uso de cookies de terceros:

Nuestra tienda on-line, facilita enlaces a páginas web de nuestros proveedores a fin de mejorar y ampliar la información de los productos ofertados, también facilita enlaces bancarios directos a la banca segura de la entidad La Caixa para garantizar el Pago Seguro. O enlaces a otras sociedades públicas o privadas que pudieran contener información interesante y relevante para nuestros Clientes.

Farmacia Estruch SCP no puede garantizar que dichas webs tengan establecidos sistemas de captación de información tipo cookies, ni que sean atendidos por sus Servicios de Atención al Cliente de la forma más adecuada y esperada a una consulta, porque no participamos en su gestión, ni en su diseño informático, ni de los servicios de consultar o atención a Clientes, solo les facilitamos los enlaces a fin de facilitarle la mayor cantidad de información posible sobre los productos o el método mas seguro para poder gestionar un pago rápido y seguro a su comodidad.



Solo podemos garantizarles que si una vez efectuada cualquier consulta no se hallan satisfechos, podemos tratar de gestionar de nuevo la misma consulta, al objeto de verificar si ha recibido toda la información disponible.

24) Cookies, y otros medios de recepción de información en su ordenador:

Esta web utiliza 'cookies' propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las 'cookies'. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de 'cookies' y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

¿Qué es una 'cookie'?

Una 'cookie' es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio resulte más útil al personalizar su contenido. Las 'cookies' desempeñan un papel muy importante, al mejorar la experiencia del uso de la web.

¿Cómo se utilizan las 'cookies'?

Al navegar por este portal web el usuario está aceptando que se puedan instalar 'cookies' en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.
- Las últimas búsquedas realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de estos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

Tipos de 'cookies' utilizadas

Esta web utiliza tanto 'cookies' temporales de sesión como 'cookies' permanentes. Las 'cookies' de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las 'cookies' permanentes almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las 'cookies', el web puede utilizar:

'Cookies' técnicas

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido.

'Cookies' de personalización

Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

'Cookies' publicitarias

Son aquéllas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que esta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

'Cookies' de análisis estadístico

Son aquéllas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de 'cookies' se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación



o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

'Cookies' de terceros

En algunas páginas web se pueden instalar 'cookies' de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

¿Cómo administrar 'cookies' en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las 'cookies' instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Google Chrome**:

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostrar opciones avanzadas.
- En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de 'Cookies' se pueden configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Mozilla Firefox**:

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.
- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las 'cookies' en el navegador **Internet Explorer 9**:

- En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.
 - Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las 'cookies'.
- Activar la casilla 'Cookies' y, a continuación hacer clic en Eliminar.
- Seleccionar la pestaña de Seguridad y acceder a Configuración. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las 'cookies' o totalmente hacia abajo para permitir todas las 'cookies'. Tras ello, hacer clic en Aceptar.

En caso de bloquear el uso de 'cookies' en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar 'cookies' por sitio web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede inhabilitar 'cookies' de todos los sitios salvo de aquellos en los que se confíe.

www.farmaciaestruch.com